

¿Qué hacer cuando Adobe muestra "firma no válida" en un documento firmado con ACA Plus?

Los programas de Adobe, como Adobe Reader o Adobe Acrobat, mantienen un listado de las autoridades de certificación que se encuentran en la lista de acreditación europea "EUTL".

Si al abrir un documento pdf firmado con ACA Plus con alguno de estos programas de Adobe informa de "firma no válida", habría que proceder a indicar al programa Adobe que actualice su lista "EUTL".

Para ello, seguir esta indicación:

Abrir el programa Adobe Reader o Adobe Acrobat

Acceder a Menú > Preferencias (o directamente pulsar control+k) y realizar lo siguiente:

Sección de Categorías, seleccionar **Administrador de confianza**; a continuación, marcar la casilla **Cargar los certificados de confianza desde un servidor de EUTL de Adobe** y hacer clic en **Actualizar ahora**.

